

POLITICA PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

La P&A SOLUTIONS S.r.l. opera nel settore dell' "Erogazione dei Servizi di Consulenza Informatica".

La P&A SOLUTIONS S.r.l. consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale, ha stabilito di dotare l'Organizzazione di un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, in conformità alla normativa SA 8000:2014, definendo ed attuando una politica per la Responsabilità Sociale che tenga conto delle esigenze dei clienti, dei propri lavoratori e di tutti gli stakeholders.

La P&A SOLUTIONS S.r.l. è consapevole che l'introduzione di un Sistema di Responsabilità sociale, che soddisfi tutti i requisiti previsti dallo standard SA8000:2014, è elemento determinante per il miglioramento continuo delle proprie performance in materia di responsabilità sociale e di sicurezza e salute dei lavoratori, soddisfa le attese di progresso del contesto territoriale in cui opera e conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici.

A fondamento del proprio Sistema di Responsabilità sociale pone pertanto i seguenti Obiettivi:

- improntare la propria attività al rispetto dei diritti dell'uomo universalmente affermati e considerare la protezione dell'integrità, della salute, dei diritti e del benessere dei propri dipendenti e dell'ambiente, quali elementi primari e fondamentali nell'esercizio e nello sviluppo delle proprie attività;
- attivare un sistema di comunicazione e di dialogo con tutti gli interlocutori sociali dell'Organizzazione, che consenta un facile accesso alle informazioni sui prodotti e servizi erogati e renda noti gli impegni che l'Organizzazione si assume in ambito sociale;
- considerare il proprio personale come una risorsa preziosa e strategica, garantendo la salvaguardia dei suoi diritti e promovendone lo sviluppo professionale e personale;
- valorizzare i propri Fornitori come partner, aiutandoli a crescere in termini di qualità del prodotto e dei processi interni, ed accompagnandoli nel percorso di maturazione che riguarda la responsabilità sociale;
- servire i propri Clienti, adoperandosi con crescente impegno per la loro soddisfazione, sia dal punto di vista qualitativo, sia venendo incontro all'insieme delle richieste ed aspettative che emergono sul fronte della responsabilità sociale.

A tal fine, la P&A SOLUTIONS S.r.l. si impegna a:

- ✓ garantire il costante monitoraggio e il miglioramento del proprio sistema di gestione per la responsabilità sociale, definendo regole ed obiettivi specifici, e misurandone i risultati, attraverso verifiche annuali, nell'ambito delle riunioni del Social Performance Team;
- ✓ realizzare audit e verifiche periodiche interne ed esterne atte ad accertare il rispetto dei requisiti sociali, di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, quindi adottare tutte le eventuali azioni correttive e preventive necessarie;
- ✓ documentare e comunicare ai portatori d'interesse l'impegno in materia di Responsabilità Sociale d'Impresa attraverso la redazione annuale del Bilancio Sociale.
- ✓ diffondere i principi di Responsabilità Sociale lungo tutta la catena di fornitura
- ✓ conformarsi alle Leggi locali, nazionali e comunitarie e qualsiasi altro accordo sottoscritto in materia di lavoro e di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- ✓ Uniformarsi a tutti i requisiti posti dalla Norma SA 8000.

E' impegno preciso della P&A SOLUTIONS S.r.l. garantire e diffondere i seguenti principi:

- **Condizioni di lavoro adeguate** – La P&A SOLUTIONS S.r.l. promuove un ambiente di lavoro basato sulla fiducia, il dialogo e il rispetto reciproco e tutela il benessere dei propri lavoratori e l'equilibrio tra vita privata e lavorativa, assicurando condizioni economiche dignitose ed orari di lavoro sostenibili.
- **Salute e sicurezza** – La P&A SOLUTIONS S.r.l. considera la salute e la sicurezza dei lavoratori un valore fondamentale ed assume un ruolo proattivo nel mantenere un ambiente di lavoro sicuro e sano, adottando standard adeguati di prevenzione, valutazione e gestione dei relativi rischi, nonché promuovendo e diffondendo costantemente una cultura aziendale orientata alla salute e sicurezza sul lavoro.
- **Libertà di associazione** – La P&A SOLUTIONS S.r.l. riconosce il diritto dei propri lavoratori a costituire liberamente associazioni sindacali e a contrattare collettivamente e, in tal senso, dialoga apertamente ed in modo costruttivo con i rappresentanti sindacali riconosciuti.
- **Non-discriminazione** – La P&A SOLUTIONS S.r.l. si oppone a qualsiasi forma di discriminazione diretta o indiretta basata sul genere, sullo stato civile, sull'orientamento sessuale, sul credo religioso o politico, sull'appartenenza sindacale, sul colore della pelle, sull'origine etnica, sulla nazionalità, sull'età, sull'estrazione e stato sociale, sulla disabilità fisica e mentale ed è impegnata nella prevenzione della discriminazione in tutti gli ambiti della vita lavorativa.
- **Rifiuto del lavoro infantile, forzato o obbligato**– La P&A SOLUTIONS S.r.l. rifiuta tutte le forme di sfruttamento dei lavoratori incluso il lavoro infantile, forzato o obbligato, nonché qualsiasi forma di abuso o costrizione psicologica e fisica nei confronti sia dei propri lavoratori sia dei lavoratori impiegati lungo la catena di fornitura e condanna fermamente il traffico e lo sfruttamento di esseri umani in ogni sua forma.
- **Pratiche disciplinari**- La P&A SOLUTIONS S.r.l. tratta tutti i suoi lavoratori con dignità e rispetto, riconoscendo quali pratiche disciplinari ammissibili solo quelle conformi alle leggi e regolamenti applicabili, condannando il ricorso all'impiego di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale, trattamenti severi o inumani, nei confronti sia dei propri lavoratori sia dei lavoratori impiegati lungo la catena di fornitura.

La presente Politica intende rappresentare una guida ed un supporto per ogni dipendente, tale da metterlo in grado di perseguire nella maniera più efficace ed efficiente la mission dell'azienda. Nello stesso tempo, per qualsiasi soggetto esterno, essa costituisce un mezzo di conoscenza ed approfondimento degli aspetti gestionali certificati SA8000.

A tal fine la P&A SOLUTIONS S.r.l. si impegna a condividere tale Politica con i suoi fornitori, ribaltando "a cascata" le "regole di responsabilità sociale" presso tutti i soggetti con i quali intrattiene rapporti di fornitura. I fornitori vengono selezionati ponendo massima attenzione ai loro comportamenti: a parità di valutazione complessiva, sono privilegiati coloro che, aderendo al percorso di responsabilità sociale intrapreso, offrono maggiori garanzie di osservanza dei requisiti previsti dallo standard SA8000.

La Direzione si impegna inoltre a mantenere viva la comunicazione con il personale, con il loro rappresentante e con i sindacati eventualmente scelti dai lavoratori e provvede a riesaminare periodicamente, con il contributo del Social Performance Team, gli indicatori di prestazione sociale e a pubblicare sul Bilancio Sociale gli esiti dell'applicazione del sistema di responsabilità sociale.

La coerenza della presente Politica con le strategie aziendali in atto viene valutata dall'Alta Direzione e periodicamente riesaminata per verificarne la congruità con le logiche aziendali. L'adeguatezza è garantita dalle verifiche di parte terza indipendente.

Tutte le parti Interessate interne ed esterne possono fornire suggerimenti o reclami sui punti suddetti, al fine di consentire alla direzione aziendale di attuare azioni di miglioramento.

La segnalazione può essere inoltrata anche in maniera anonima, alla ns. Organizzazione, all'indirizzo postale della sede legale, all'indirizzo mail dedicato e/o ai componenti del Social Performance Team, ai seguenti contatti:

- ✓ Responsabile Sistemi di Gestione: Angelo Benvenuti
- ✓ Responsabile dei Lavoratori per SA 8000: Elena Celiento
- ✓ Mail: sa8000@paasolutions.it

La segnalazione può anche essere inoltrata direttamente all'ente di certificazione GCERTI ITALY s.r.l. o all'ente di accreditamento SAAS o al SAI, l'ente che detiene il marchio SA 8000 ai seguenti indirizzi:

GCERTI ITALY srl – Accreditato SAAS n. 21-51

Posta: Sede Operativa - S.S. Sannitica KM 8.5 – 80026 Casoria (NA)

fax: +39 059.788.01.53

email: segnalazioni@gcerti.it

SAAS - Social Accountability Accreditation Services

posta: SAAS, Social Accountability Accreditation Service, 15 West 44th street, 6th floor New York, NY 10036;

fax: (212) 68941515;

email: saas@saasaccreditation.org

SAI - Social Accountability International

posta 15 West 44th Street 6 th Floor New York, NY 10036 USA

fax: +1 212 684 1515

email: info@sa-intl.org

Milano, 02/01/2024

CEO
Angelo Benvenuti

